



VOYAGES SCOLAIRES ÉDUCATIFS

MODE D'EMPLOI EN 7 ÉTAPES POUR UN SÉJOUR REUSSI

ÉTAPE 1

DEVIS

- Client Verdité : contactez directement votre conseiller habituel.
- Pas encore client Verdité : un conseiller spécialisé dans la destination choisie prend en charge votre demande.

LE PLUS VERDIÉ

- Un interlocuteur unique pour toute l'organisation de votre séjour, et spécialisé dans la destination.
- Des programmes sur mesure
- Un numéro gratuit pour nous contacter : numéro vert 0 800 108 008.

ÉTAPE 2

OPTION

- Pré-réservation du séjour correspondant à vos attentes.
- Confirmation par nos soins de la disponibilité des prestations.

LE PLUS VERDIÉ

- Option valable 15 jours sans aucun engagement financier de votre part.

ÉTAPE 3

CONFIRMATION, CONTRAT ET ACOMPTE

- Envoi du formulaire confirmation du séjour choisi.
- Envoi par nos soins du contrat décrivant toutes les prestations engagées.
- Réservation définitive à réception du contrat signé et d'un acompte de 30% du montant total.

LE PLUS VERDIÉ

- Une clé USB offerte contenant des informations pratiques sur votre séjour.
- Un mini-guide touristique de votre destination offert.
- Une fiche de renseignements pratiques pour chaque parent d'élève.

ÉTAPE 4

J-60 LISTE ET ACOMPTE

- Envoi de la liste des participants complétée.
- Règlement du participant du 2ème acompte.

LE PLUS VERDIÉ

- Réception des informations à J-60 = organisation optimisée.
- Un format de liste de participant adapté à votre séjour et aux obligations légales.

ÉTAPE 5

J -30 SOLDE ET DOSSIER DE VOYAGE

- Règlement du solde du séjour (circulaire n° 2005-022).
- Réception du dossier de voyage dans les trois semaines précédant le départ.
- Hébergement en famille : envoi des listes par mail après le dossier de voyage.

LE PLUS VERDIÉ

- Une sacoche de voyage offerte.
- Une fiche d'identité et un programme par participant.

ÉTAPE 6

DÉPART!

- Vérification des pièces d'identité de chaque participant.
- Faites un point sur le déroulement du séjour avec le conducteur.

LE PLUS VERDIÉ

- Numéro d'urgence joignable 24h/24h.
- Réactivité : besoin d'assistance, consultez immédiatement votre conseiller.
- Messagerie vocale et blog pour garder le contact avec les parents d'élèves.

ÉTAPE 7

RETOUR, LE TEMPS DU BILAN

- Bilan du séjour avec votre conseiller.
- Renvoi de la fiche « Votre avis nous intéresse ».

LE PLUS VERDIÉ

- Prise en compte de tous vos retours dans l'évolution de nos services.