

CÔTÉ PRATIQUE



VOTRE AGENT DE VOYAGE

Professionnel du tourisme, votre agent de voyages vous donnera tous les renseignements et conseils indispensables à la réussite de votre voyage. Voyagez sereins, jusqu'à votre retour de voyage, votre agent pense à tout !

ANTICIPER LES FORMALITES

Dès l'inscription au voyage, il est recommandé de vérifier la validité de vos pièces d'identité. Les formalités administratives et douanières indiquées dans ce catalogue ne concernent que les personnes de nationalité française. Il appartient aux ressortissants d'autres pays de se renseigner auprès de leurs ambassades et consulats respectifs afin de se munir des documents nécessaires.

Santé : A titre indicatif, vous trouverez dans ce catalogue une liste non exhaustive des formalités de santé obligatoires et recommandées. Vérifiez auprès de votre médecin les vaccinations et dispositions nécessaires pour la destination choisie. Il est également important de savoir que le changement d'habitudes alimentaires, le décalage horaire et les différences de climat peuvent entraîner des troubles intestinaux qui, s'ils restent bénins, peuvent s'avérer inconfortables. Demandez à votre médecin de vous prescrire un traitement préventif pour éviter ou soulager ces désagréments.

LE CARNET DE VOYAGE

Quelques jours avant le départ, VERDIÉ vous fournira un carnet comportant toutes les informations relatives à votre voyage: la convocation (lieu et heure de départ) accompagnée d'un plan de vol s'il y a lieu, les coordonnées de votre hôtel ou des différentes étapes de votre circuit, votre contrat d'assurance, vos étiquettes bagages, une liste de conseils pratiques sur la destination et une fiche d'appréciation à nous renvoyer dès votre retour.

QUALITÉ VOYAGE

Votre avis compte beaucoup pour nous. Nous vous remercions par avance de consacrer quelques minutes à remplir le questionnaire d'évaluation qui se trouve dans votre carnet de voyage. Toutes ces fiches d'appréciation sont analysées par notre service « Qualité Voyage ». Votre opinion nous est précieuse, elle nous permet d'améliorer sans cesse le choix de nos partenaires et le programme de nos circuits et séjours.